



Unsere Unternehmensleitsätze

(Qualität / Umwelt / Arbeits- und Gesundheitsschutz)

Um unsere Kunden zufrieden zu stellen und das Vertrauen potentieller Kunden zu gewinnen, müssen wir höchste Qualität bieten.

Zu unserer unternehmerischen Verantwortung gehört es auch, Unfälle zu verhüten, vor Berufskrankheiten zu schützen, Arbeitsplätze menschengerecht zu gestalten, mit allen Ressourcen sparsam umzugehen und Umweltbelastungen weitgehend zu vermeiden. Die Vorgesetzten nehmen hierbei eine wichtige Vorbildfunktion ein.

Mit der Einführung und kontinuierlichen Verbesserung unseres integrierten Managementsystems nach DIN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 sowie BS OHSAS 18001 wollen wir gegenüber unseren Kunden dokumentieren, dass wir ständig an uns arbeiten. Stagnation verstehen wir als Rückschritt.

Neue Verfahren, Aufträge oder Kunden ermöglichen neue Denkweisen und fordern jeden Mitarbeiter.

Dazu dient auch, dass jedem Mitarbeiter die Möglichkeit eingeräumt wird, seiner Erfahrung nach, Änderungen in der Ablauforganisation herbeizuführen, die der Vereinfachung und besseren Transparenz des Gesamtunternehmens dienlich sind.

Damit soll verhindert werden, dass sich starre Organisationsstrukturen festsetzen.

Vielmehr sollte alles unternommen werden, Improvisation und Disposition in die Organisation als selbstverständliches Element mit aufzunehmen, ohne dass das Gesamtziel aus den Augen verloren geht.

Organisation darf nicht zum Selbstzweck werden.

Unser Ziel heißt Kundenzufriedenheit durch Zuverlässigkeit, Termintreue, Innovation und ein Höchstmaß an erreichbarer Qualität.

Schulungs- und Motivationsmaßnahmen für unsere Mitarbeiter beinhalten neben Qualitätsaspekten den Arbeits- und Umweltschutz als festen Bestandteil.

Die Umweltauswirkungen, Sicherheitsauswirkungen und Gesundheitsauswirkungen unserer Tätigkeiten werden registriert, bewertet und in einem ständigen Verbesserungsprozess auf ein akzeptables Restrisiko verringert. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen. Wir orientieren uns an den jeweils besten verfügbaren Technologien unter Wahrung der wirtschaftlichen Vertretbarkeit. Die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen stellt für uns ein Minimalkriterium dar.

Bei der Beschaffung von Verbrauchsgütern wie Reinigungsmittel, Betriebsmittel etc. werden Produkte erst nach ihrer Umweltverträglichkeit und dann nach den Kosten bewertet.

Wenn wir Leistungen von anderen Unternehmen in Anspruch nehmen, überzeugen wir uns von der Sachkenntnis und Zuverlässigkeit unserer Partner. Insbesondere beziehen wir unsere Lieferanten und Dienstleister in unsere qualitäts-, sicherheits-, gesundheits- und umweltbezogenen Bemühungen ein.

Wir bekennen uns zu einem offenen Dialog mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie allen interessierten Parteien, um so Verbesserungen zu erzielen und das Vertrauen in unser verantwortungsvolles Handeln zu festigen.

Homburg, den 26. März 2014

QMB / UMB Gisbert Klaus Geschäftsführung Sieglinde Menges Geschäftsführung Harald Borchert